



What is LIHWAP?

LIHWAP stands for the Low Income Household Water Assistance Program.

LIHWAP offers a one-time payment to help you pay your past due water or wastewater bills.

LIHWAP helps pay overdue bills which accrued during any timeframe.

There is no date restriction for when the overdue amount occurred.

How Do I Apply?

Households can apply for LIHWAP assistance through a local LIHWAP service provider.

Eligibility for LIHWAP services can vary depending on income, water system participation, place of residence, and other factors. Households whose utility payments are included in their rent may also be eligible for LIHWAP. Contact your local LIHWAP service provider to learn more about how to apply by visiting <https://csd.ca.gov/waterbill>.

What Can I Qualify For?

LIHWAP provides one-time payments to low-income households that are eligible for assistance. The size of a benefit can vary depending on the past due balance of the household's residential water and wastewater bills. In addition, program participation is limited to households receiving services from water and wastewater providers enrolled in LIHWAP to receive the payment of assistance benefits. **Households that qualify for LIHWAP could reduce their water or wastewater charges, or both if their bills include both services, by up to \$2,000.**

If you are struggling to afford your water or wastewater bills, please visit csd.ca.gov/waterbill to see if you qualify for payment assistance through LIHWAP and to find the local service provider near you to apply.



¿Qué es LIHWAP?

LIHWAP significa **Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos**. **LIHWAP** ofrece un **pago único** para ayudarlo a pagar sus facturas vencidas de **agua o aguas residuales**. **LIHWAP** ayuda a **pagar facturas vencidas** que se acumularon durante **cualquier período de tiempo**. No hay restricción de fecha para cuando ocurrió el monto vencido.

¿Cómo me inscribo?

Los hogares pueden solicitar la asistencia de LIHWAP a través de un proveedor de servicios local de LIHWAP. La elegibilidad para los servicios LIHWAP puede variar según los ingresos, la participación en el sistema de agua, el lugar de residencia y otros factores. Los hogares cuyos pagos de servicios públicos están incluidos en su alquiler también pueden ser elegibles para LIHWAP. Comuníquese con su proveedor de servicios LIHWAP local para obtener más información sobre cómo presentar una solicitud visitando <https://csd.ca.gov/waterbill>.

¿Para qué puedo calificar?

LIHWAP proporciona pagos únicos a hogares de bajos ingresos que son elegibles para recibir asistencia. El tamaño de un beneficio puede variar según el saldo vencido de las facturas residenciales de agua y aguas residuales del hogar. Además, la participación en el programa se limita a los hogares que reciben servicios de proveedores de agua y alcantarillado inscritos en LIHWAP para recibir el pago de los beneficios de asistencia.

Los hogares que califican para LIHWAP podrían reducir sus cargos por agua o aguas residuales, o ambos, si sus facturas incluyen ambos servicios, hasta en \$2,000.

Si tiene dificultades para pagar sus facturas de agua o aguas residuales, visite csd.ca.gov/waterbill para ver si califica para la asistencia de pago a través de LIHWAP y para encontrar el proveedor de servicios local cerca de usted para presentar la solicitud.